

## 1. Campo di validità

Le presenti Condizioni Commerciali Generali (CCG) della società **PROFIX AG**, Kanalstrasse 23, 4415 Lausen BL, Svizzera (qui di seguito «PROFIX») si applicano per tutte le prestazioni di PROFIX, in particolare per le vendite di articoli e per l'assistenza alla misurazione.

PROFIX offre ai propri clienti articoli nell'ambito della tecnica di fissaggio, in particolare viti, tasselli ed accessori, per la vendita. Inoltre, PROFIX presta un servizio di assistenza alla misurazione per i propri clienti, esegue istruzioni presso di sé oppure presso il Cliente e svolge corsi di formazione corrispondenti.

Si designa Cliente ogni persona fisica e giuridica che intrattenga rapporti commerciali con PROFIX.

Si applicano esclusivamente le presenti CCG. Condizioni contrarie, integrative oppure in deroga alle presenti CCG e accordi accessori necessitano dell'esplicita conferma scritta da parte di PROFIX per la loro validità. Il Cliente conferma la rispettiva accettazione delle prestazioni di PROFIX al momento del ricorso alle stesse e di riconoscere globalmente le presenti CCG, includendo le condizioni di fornitura e pagamento, al momento della stipula del contratto.

Ai fini di una migliore leggibilità, nelle presenti CCG si utilizza la forma maschile quando si tratta di designare le persone e impiegare termini principali particolari. I concetti corrispondenti valgono sostanzialmente per tutti i sessi in nome della parità di trattamento. Le abbreviazioni hanno solo motivi redazionali e non comprendono alcuna valutazione.

## 2. Informazioni e offerte di PROFIX

I prospetti di PROFIX nonché il sito web [www.profix.swiss](http://www.profix.swiss) contengono informazioni sugli articoli e sui servizi. Tutti i dati non sono vincolanti e, in particolare, non rappresentano alcuna assicurazione di proprietà o garanzie. Salvo modifiche.

Tutti i dati sulla disponibilità e i tempi di consegna sono senza alcuna garanzia e possono variare in qualsiasi momento e senza preavviso.

Le offerte di PROFIX hanno la durata di validità, indicata di volta in volta, e sono vincolanti per PROFIX fino alla loro scadenza.

## 3. Prezzi

Fatte salve indicazioni contrarie, tutte le indicazioni di prezzo di PROFIX devono essere considerate alla stregua di prezzi indicativi, netto in franchi svizzeri (CHF), IVA esclusa. I prezzi sono maggiorati dell'IVA di volta in volta in vigore.

Tutte le indicazioni di prezzo si intendono sempre franco magazzino PROFIX. I costi di fornitura e spedizione nonché i costi di imballaggio (al prezzo di costo) sono a carico del Cliente. A partire da una commessa del valore di CHF 750.—, la consegna per il Cliente avviene gratuitamente.

Le maggiori spese per lavori imprevisti sono fatturate in più, alle tariffe orarie abituali per il settore.

## 4. Stipula del contratto

Le offerte di PROFIX rappresentano un invito rivolto al Cliente ad ordinare articoli ed avvalersi di servizi. Con l'avvenuta ordinazione degli articoli, l'accettazione scritta dell'offerta da parte del Cliente oppure il ricorso ai servizi di PROFIX da parte del Cliente si perfeziona il contratto tra PROFIX e il Cliente. Una volta ordinati gli articoli, PROFIX invia – di norma – una dichiarazione scritta per email, la quale conferma la stipula del contratto. I contratti stipulati sono vincolanti per il Cliente. Le revoche sono possibili solo previo consenso scritto di PROFIX.

Se dopo la stipula del contratto risulta che gli articoli ordinati non possono essere consegnati oppure i servizi non possono essere resi oppure non possono esserlo completamente, PROFIX è autorizzato a recedere dall'intero contratto oppure da una parte dello stesso. Qualora il pagamento del Cliente dovesse essere già pervenuto presso PROFIX, il pagamento sarà rimborsato al Cliente in misura corrispondente. Se non è ancora avvenuto alcun pagamento, il Cliente sarà sollevato dall'obbligo di pagamento. In caso di risoluzione del Contratto, PROFIX non è tenuto ad alcuna fornitura sostitutiva né al risarcimento danni.

## 5. Consegna, obbligo di verifica e denuncia dei vizi al momento dell'acquisto dell'articolo

PROFIX si impegna a rispettare al meglio le scadenze concordate. Tuttavia, anche sulla base di circostanze non controllabili, tutte le scadenze devono essere considerate alla stregua di date indicative, non vincolanti. In caso di ritardi nella consegna, PROFIX informa il Cliente, di norma, immediatamente sullo stato della consegna. PROFIX è autorizzato a posticipare le scadenze secondo la propria decisione, anche a breve termine. Tutte le rivendicazioni del Cliente per ritardi nelle consegne sono escluse.

Le consegne parziali sono ammesse e non autorizzano espressamente il Cliente al recesso dall'intero contratto oppure a richieste di risarcimento danni.

Le forniture sono inviate all'indirizzo indicato dal Cliente nella commessa. Il termine di consegna è pari, di norma, a unodue giorni lavorativi. Con la spedizione, benefici e rischi passano al Cliente.

Se la fornitura non è recapitabile oppure il Cliente rigetta l'accettazione della consegna, PROFIX può risolvere il contratto dopo una seg-

nalazione di ammonimento per email al Cliente e previa fissazione di un termine congruo nonché fatturare i costi per gli inconvenienti. Il Cliente è tenuto a verificare gli articoli consegnati subito dopo aver ricevuto la fornitura e a denunciare a PROFIX eventuali vizi, garantiti da PROFIX, entro otto giorni di calendario, per iscritto, via mail.

I resi a PROFIX avvengono per conto e a rischio del Cliente. Il Cliente deve restituire gli articoli a PROFIX nell'imballo originale, completo di tutti gli accessori e unitamente alla bolla di consegna e a una descrizione dettagliata dei vizi.

Se dalla verifica da parte di PROFIX risulta che i prodotti non presentano alcun vizio accertabile oppure essi non rientrano nella garanzia del produttore, PROFIX può fatturare al Cliente gli inconvenienti, il reso oppure l'eventuale smaltimento.

L'imballo è calcolato al prezzo di costo. Sostanzialmente non è ritirato. Se le casse, i pallet, ecc. sono fatturati separatamente, dopo la restituzione in porto assegnato sono accreditati per intero. Gli imballi dei fornitori possono essere ritirati solo alle loro condizioni.

## **6. Linee guida per l'imballaggio**

Non è possibile effettuare consegne individuali da unità di imballaggio standardizzate. Le unità di imballaggio non possono essere aperte. Per motivi di garanzia della qualità e di efficienza, le consegne vengono effettuate esclusivamente in unità di imballaggio complete. Questa procedura garantisce l'integrità e la sicurezza dei prodotti durante il trasporto. Chiediamo la vostra comprensione e vi consigliamo di pianificare i vostri ordini di conseguenza.

## **7. Date di consegna**

a. In linea di principio

Il nostro corriere prevede consegne o ritiri nei giorni lavorativi tra le 8:00 e le 17:00 come standard. Consegne o ritiri con orari limitati devono essere concordati in anticipo e sono soggetti a un sovrapprezzo. L'importo del sovrapprezzo varia e può essere richiesto a PROFIX AG.

## **8. Costi di spedizione per profili angolari e merci superiori a 3 metri**

Quando si ordinano profili angolari, si devono sostenere ulteriori costi di trasporto. Questi costi aggiuntivi vi saranno addebitati anche se ordinate in porto franco.

## **9. Modalità di pagamento**

Il Cliente dispone delle possibilità di pagamento indicate da PROFIX.

Con la fatturazione, l'importo dovuto diventa esigibile allo scadere del termine di pagamento riportato in fattura. Il Cliente incorre in mora automaticamente allo scadere del termine di pagamento.

Le fatture di PROFIX diventano esigibili di volta in volta al netto, senza sconto. In caso di ritardato pagamento del Cliente, PROFIX può esigere interessi di mora in ragione del 5 % su base annua. Le contestazioni del Cliente non incidono sulla scadenza delle fatture.

La compensazione di contropreteza di qualsivoglia natura è esclusa.

In caso di ritardato pagamento del Cliente, PROFIX è autorizzato a non prestare i servizi ordinati, fatti salvi ulteriori diritti di legge, oppure a subordinarli a un pagamento anticipato oppure alla prestazione di una garanzia.

In ogni caso, PROFIX è autorizzato ad esigere dal Cliente un pagamento anticipato totale o parziale, a propria discrezione, oppure una garanzia bancaria oppure un'altra garanzia per l'intero importo dell'ordine oppure per l'importo ancora dovuto. Se il Cliente non adempie a questo invito, PROFIX è autorizzato a recedere dal contratto oppure a fatturare al Cliente i costi maturati fino a questo momento.

## **10. Garanzia al momento dell'acquisto dell'articolo**

PROFIX fornisce articoli di qualità impeccabile. Si applica un termine di garanzia generale di due anni a partire dalla consegna.

Se il produttore concede un termine di garanzia più lungo, si applica quest'ultimo. È a discrezione di PROFIX prestare la garanzia mediante riparazione gratuita, sostituzione equivalente oppure rimborso del prezzo di acquisto. Ulteriori rivendicazioni sono escluse. La garanzia esclude la normale usura nonché le conseguenze di un utilizzo improprio oppure il danneggiamento da parte del Cliente oppure di terzi nonché i vizi riconducibili a circostanze esterne. Analogamente si esclude la garanzia per le parti soggette a consumo e usura.

PROFIX non offre alcuna garanzia per i danni dovuti a utilizzo non attento, montaggio in proprio scorretto oppure riparazioni in proprio, normale usura, inosservanza delle norme in vigore a cura del Cliente oppure di terzi, utilizzo oppure manutenzione ordinaria inadatta oppure impropria oppure eccessiva esposizione alle intemperie nonché altri agenti fisici eccessivi.

PROFIX rigetta qualsivoglia garanzia in caso di vizi dovuti alla mancata esecuzione di pulizia, manutenzione oppure ispezione oppure in caso di esecuzione insufficiente oppure scorretta.

## 11. Diritti e doveri del Cliente durante le misurazioni

Il Cliente deve fornire tempestivamente a PROFIX tutte le informazioni necessarie per l'esecuzione delle misurazioni. Se necessario, il Cliente deve concedere ai collaboratori di PROFIX libero accesso all'oggetto di misurazione.

Se il Cliente non adempie ai propri obblighi oppure non in misura sufficiente, PROFIX è autorizzato a non prestare il proprio servizio oppure a recedere dal contratto, in tutto o in parte. Si rigetta qualsivoglia obbligo di risarcimento danni.

Il Cliente è tenuto a rispettare tutte le disposizioni e prescrizioni di legge in vigore, includendo le norme edilizie e gli standard di sicurezza che valgono per il rispettivo progetto.

Le raccomandazioni e i calcoli contenuti nella misurazione a cura di PROFIX sono esclusivamente direttive non vincolanti, basate sulle informazioni messe a disposizione di PROFIX. Il Cliente stesso è responsabile della verifica e dell'adattamento alle condizioni effettive.

Il Cliente è tenuto a far verificare ed approvare le misurazioni prima dell'utilizzo oppure dell'installazione a cura di esperti qualificati. Le misurazioni di PROFIX non sollevano il Cliente dalla sua responsabilità per la sicurezza e qualità dell'installazione.

## 12. Doveri di PROFIX durante le misurazioni

Nei calcoli tecnici, nelle istruzioni e formazioni, PROFIX è responsabile di un'esecuzione fedele ed accurata (art. 398 para. 2 OR (Codice delle Obbligazioni)).

La successiva attuazione rientra completamente nella responsabilità del Cliente.

PROFIX si riserva il diritto di modificare oppure aggiornare le misurazioni in qualsiasi momento senza alcun preavviso. È responsabilità del Cliente garantire che le raccomandazioni in uso siano aggiornate.

## 13. Doveri di PROFIX e del Cliente nel caso degli apparecchi a noleggio

PROFIX è tenuto a mettere a disposizione del Cliente, su richiesta, solo apparecchi a noleggio funzionali e puliti.

Il Cliente è tenuto a prestare la dovuta diligenza nella gestione degli apparecchi a noleggio. Egli deve restituire gli apparecchi a noleggio puliti e in una condizione funzionante, alla data e nel luogo concordati.

Il Cliente risponde completamente in caso di danni.

## 14. Protezione dei dati

La protezione dei dati personali dei propri clienti è importante per PROFIX. PROFIX prende sul serio il tema della protezione dei dati e presta attenzione alla sicurezza corrispondente. PROFIX tratta ed aggiorna i dati personali conformemente alle disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati (DSG), dell'Ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati (VDSDG), della Legge sulle telecomunicazioni (FMG) e, per quanto applicabile, ad altre disposizioni ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (RGPD).

Il Cliente accetta quindi che PROFIX utilizzi i suoi dati per l'attuazione delle misure pubblicitarie (online oppure a mezzo stampa), in particolare per fargli pervenire informazioni sulle offerte.

Il Cliente ha la possibilità di opporsi, in qualsiasi momento, a questi scopi pubblicitari mediante comunicazione a PROFIX.

Per il resto si rimanda alla dichiarazione sulla protezione dei dati di PROFIX, visionabile sul sito [www.PROFIX.swiss](http://www.PROFIX.swiss).

## 15. Responsabilità

PROFIX esclude qualsiasi responsabilità per i danni, indipendentemente dal fondamento giuridico, nonché per le richieste di risarcimento danni nei confronti di PROFIX ed eventuali ausiliari e delegati.

In particolare, PROFIX non risponde dei danni indiretti e dei danni consequenziali a difetti, del lucro cessante oppure di altri danni a persone e cose oppure di puri danni patrimoniali del Cliente oppure di terzi. È fatta salva un'ulteriore responsabilità obbligatoria di legge, per es. per colpa grave oppure intento illecito.

PROFIX non si assume alcuna responsabilità per i danni, le perdite oppure le lesioni, risultanti dall'utilizzo delle raccomandazioni contenute nella misurazione. Quallsivoglia responsabilità è esclusa.

PROFIX non risponde dei ritardi dovuti a circostanze di forza maggiore (in particolare in caso di pandemie, epidemie, sciopero, catastrofi naturali, ecc.), in caso di violazione degli obblighi di collaborazione del Cliente oppure di qualsiasi altra impossibilità involontaria ad adempiere ai propri obblighi contrattuali.

PROFIX rigetta qualsivoglia responsabilità in caso di danni dovuti alla mancata esecuzione di pulizia, manutenzione oppure ispezione oppure in caso di esecuzione insufficiente oppure scorretta.

## 16. Ulteriori disposizioni

Qualora singole disposizioni delle presenti CCG dovessero essere, in tutto o in parte, nulle e/o inefficaci, la validità e/o efficacia delle restanti disposizioni oppure di parti di tali disposizioni resta intatta. Le disposizioni nulle e/o inefficaci sono sostituite da quelle che economicamente più si avvicinano al senso e allo scopo delle disposizioni nulle e/o inefficaci, in modo giuridicamente valido. Lo stesso principio si applica in caso di eventuali lacune del regolamento.

In caso di controversie si applica esclusivamente il diritto svizzero sostanziale previa esclusione di norme di conflitto a livello giuridico. Il foro competente è Liestal BL, Svizzera.

Lausen, 1 luglio 2024